

 <b>BARBIERI</b> AVVOCATI ASSOCIATI	<b>MANUALE QUALITA'</b>	Rev. n° 2	PAG. 1/1
	<b>ALLEGATO N. 6</b> Politica e obiettivi per la qualità	Data revisione: 30 giugno 2013	

Ancona, li 30 giugno 2013

Per desiderio della Direzione di Studio, noi sottoscritti Avvocati, ci impegniamo ad intraprendere le opportune azioni per il mantenimento ed il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008, anche al fine del rinnovo e della conferma annuale della certificazione di conformità rilasciata da Organismo terzo.

Detto sistema ha per obiettivo il miglioramento dell'organizzazione dello Studio, che si traduce in una migliore gestione delle risorse umane ed in migliori modalità operative adottate dal nostro Studio, per fornire ai Clienti servizi legali la cui qualità soddisfi i loro requisiti, le loro necessità e le loro aspettative in termini di eccellenza ed a prezzi competitivi, nel rispetto della nostra etica professionale ed anche delle norme deontologiche. Una migliore organizzazione dello Studio dovrà in seguito portare a maggiore redditività (cioè migliore rapporto tra fatturato e costi) ed una maggiore efficienza (cioè minor tempo impiegato per svolgere le pratiche). Detto tempo potrà essere speso per svolgere più pratiche e/o attività di formazione e/o attività di consolidamento dell'immagine dello Studio sul mercato e/o per ricercare nuovi mercati.

Ai fini dell'ottenimento dei comuni propositi viene quindi confermato l'utilizzo di un modello organizzativo di SGQ conforme allo standard ISO di riferimento, da applicare all'organizzazione nel suo complesso, che permetta un miglioramento continuo dei nostri servizi e una migliore professionalità delle nostre risorse.

Per il conseguimento di un tale livello di qualità è necessario raggiungere la collaborazione fra tutti i settori operativi e tutte le persone impiegate dallo Studio (direzione, collaboratori, praticanti, dipendenti e fornitori esterni), facilitando la comunicazione e trasmettendo a tutti il nostro desiderio di competizione interna ed esterna.

Questo impegno verrà periodicamente rivisto ed aggiornato, se necessario, allo scopo di verificarne l'adeguatezza al mutare delle condizioni operative dello Studio.

Annualmente sono definiti gli obiettivi relativi il cui raggiungimento sarà verificato nel corso delle periodiche Riunioni di riesame della Direzione.

Firma della Direzione di Studio

Rev.	Data	Preparato da	Verificato ed Approvato
2	30.06.2013	Responsabile SGQ Avv. Laura Barbieri	Rappresentante della Direzione Avv. Maurizio Barbieri
		<i>firma</i>	<i>firma</i>